

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»



Утверждаю  
Декан ФИСТ Ж.В. Игнатенко  
«20» мая 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Системы поддержки принятия решений

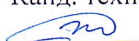
Направление подготовки: 09.03.02 Информационные системы и технологии


Направленность (профиль) программы: Проектирование информационных систем и их компонентов

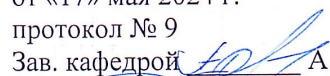
Квалификация выпускника: Бакалавр


Форма обучения: очная, заочная

Год начала подготовки – 2024

Разработана  
Канд. техн. наук, доцент  
 Д.В. Шлаев

Согласована  
зав. кафедрой ИС  
 А.Ю. Орлова

Рекомендована  
на заседании кафедры ИС  
от «17» мая 2024 г.  
протокол № 9  
Зав. кафедрой  А.Ю. Орлова

Одобрена  
на заседании учебно-методической  
комиссии ФИСТ  
от «20» мая 2024 г.  
протокол № 9  
Председатель УМК  Ж.В. Игнатенко

Ставрополь, 2024 г.



## Содержание

|  |    |
|--|----|
| 1. Цели освоения дисциплины .....  | 4  |
| 2. место дисциплины в структуре опоп .....   | 4  |
| 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине .....                                     | 4  |
| 4. объем дисциплины и виды учебной работы .....  | 6  |
| 5. Содержание и структура дисциплины .....   | 7  |
| 5.1. Содержание дисциплины .....   | 7  |
| 5.2. Структура дисциплины .....  | 9  |
| 5.3. Занятия семинарского типа .....   | 11 |
| 5.4. Курсовой проект (курсовая работа, реферат, контрольная работа) .....                  | 12 |
| 5.5. Самостоятельная работа .....  | 12 |
| 6. Образовательные технологии .....  | 14 |
| 7. Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации ..... | 15 |
| 7.1. Оценочные средства, критерии и шкала оценки .....                                     | 20 |
| 7.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания .....                       | 38 |
| 8. учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....                       | 40 |
| 8.1. Основная литература .....   | 40 |
| 8.2. Дополнительная литература .....   | 40 |
| 8.3. Программное обеспечение .....   | 41 |
| 8.4. Профессиональные базы данных .....  | 41 |
| 8.5. Информационные справочные системы .....   | 41 |
| 8.6. Интернет-ресурсы .....  | 41 |
| 8.7. Методические указания по освоению дисциплины .....                                    | 41 |
| 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....                                    | 44 |
| 10. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья ..       | 45 |

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью освоения дисциплины «Системы поддержки принятия решений» является компетентностная подготовка обучающихся с использованием сквозных информационных технологий в цифровой среде, в том числе:

- получение теоретических и практических знаний о математических и инструментальных методах поддержки принятия решений, о принципах алгоритмизации при решении практических задач; о функциях, свойствах, возможностях системами поддержки принятия решений;

- освоение методов формализации и алгоритмизации процессов принятия решений; развития навыков анализа информации, подготовки и обоснования управленческих решений;

- формирование практических навыков по использованию специализированного программного обеспечения; представление о процессе принятия решений; об условиях и задачах принятия решений; использование систем поддержки принятия решений для решения прикладных задач.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Системы поддержки принятия решений» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, – обязательные дисциплины Блока 1 «Дисциплины (модули)»

| Предшествующие дисциплины<br>(курсы, модули, практики)  | Последующие дисциплины<br>(курсы, модули, практики)   |
|---|---|
| Математика<br>Теория вероятностей и<br>математическая статистика<br>Информационные технологии и<br>программирование<br>Ознакомительная практика | Интеллектуальные информационные системы и<br>технологии<br>Безопасность информационных систем<br>Базы данных<br>Основы управления проектами в сфере IT<br>Методы и средства проектирования<br>информационных систем и технологий<br>Моделирование динамических систем<br>Технологии искусственного интеллекта<br>Производственная (эксплуатационная) практика<br>Производственная (технологическая (проектно-<br>технологическая)) практика |

Освоение дисциплины «Системы поддержки принятия решений» позволяет получить знания и сформировать умения по разработке и расчёту экономико-математических моделей задач линейного программирования, транспортной задачи, многокритериальных задач для подготовки предложений на принятие решений руководителем организации, в том числе в условиях риска, с использованием современных информационных технологий.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции | Результаты обучения |
|--------------------------------|--|---------------------|
|--------------------------------|--|---------------------|

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>ПК-3</b><br/>Способен проектировать программное обеспечение</p> | <p><b>ПК-3.1.</b><br/>Проектирует программное обеспечение.</p>                                | <p><b>Знает</b> методы проектирования ПО, специфику разработки КИС с использованием моделей задач линейного программирования, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; моделей матричных конечных игр произвольной размерности; методов поиска экстремумов унимодальных функций.</p> <p><b>Умеет</b> проектировать ПО, разрабатывать процедуры интеграции программных модулей и компонент; разрабатывать и рассчитывать экономико-математические модели задачи линейного программирования, транспортной задачи, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; в матричных конечных играх произвольной размерности; применять методы поиска экстремумов унимодальных функций.</p> <p><b>Владеет навыками</b> проектирования ПО с учетом специфики использования языков и технологий программирования; определения всех частных случаев решения задачи линейного программирования, транспортной задачи, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; в матричных конечных играх произвольной размерности; применения методов поиска экстремумов унимодальных функций.</p> |
|   | <p><b>ПК-3.2.</b><br/>Разрабатывает процедуры интеграции программных модулей и компонент.</p> | <p><b>Знает</b> методы проектирования ПО, специфику разработки КИС с использованием процедур интеграции программных модулей и компонент; задач линейного программирования, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; моделей матричных конечных игр произвольной размерности; методов поиска экстремумов унимодальных функций.</p> <p><b>Умеет</b> проектировать ПО, разрабатывать процедуры интеграции программных модулей и компонент; задач линейного программирования, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; моделей матричных конечных игр произвольной размерности; методов поиска экстремумов унимодальных функций.</p> <p><b>Владеет навыками</b> проектирования ПО с учетом специфики использования языков и технологий программирования; задач линейного программирования, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; моделей матричных конечных игр произвольной размерности; методов поиска экстремумов унимодальных функций.</p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p><b>ПК-3.3.</b><br/>Осуществляет интеграцию программных модулей и компонент и верификацию выпусков программного продукта</p> | <p><b>Знает</b> методы проектирования ПО, специфику разработки КИС и порядок верификации программных продуктов: моделей задач линейного программирования, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; моделей матричных конечных игр произвольной размерности; методов поиска экстремумов унимодальных функций.</p> <p><b>Умеет</b> проектировать ПО, разрабатывать процедуры интеграции программных модулей и компонент; выполнять верификацию программных продуктов: моделей задач линейного программирования, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; моделей матричных конечных игр произвольной размерности; методов поиска экстремумов унимодальных функций.</p> <p><b>Владеет навыками</b> проектирования ПО с учетом специфики использования языков и технологий программирования при проведении верификации программных продуктов: моделей задач линейного программирования, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; моделей матричных конечных игр произвольной размерности; методов поиска экстремумов унимодальных функций.</p> |
|--|--|--|

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общий объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Очная форма обучения

| Вид учебной работы                         | Всего часов    | Триместр       |
|--|----------------|----------------|
|  |                | 5              |
|  | ОФО            | ОФО            |
| <b>Контактная работа (всего)</b>           | <b>42,5</b>    | <b>42,5</b>    |
| в том числе:                               |                |                |
| 1) занятия лекционного типа (ЛК)           | <b>20</b>      | <b>20</b>      |
| из них                                     |                |                |
| -лекций                                    | 20             | 20             |
| 2) занятия семинарского типа (ПЗ)          | <b>20</b>      | <b>20</b>      |
| -лабораторные работы (ЛР)                  | 20             | 20             |
| 3) групповые консультации                  | <b>2</b>       | <b>2</b>       |
| 4) промежуточная аттестация                | <b>0,5</b>     | <b>0,5</b>     |
| <b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b> | <b>75</b>      | <b>75</b>      |
| в том числе:                               |                |                |
| Самоподготовка                             | 75             | 75             |
| Подготовка к аттестации                    | <b>26,5</b>    | <b>26,5</b>    |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>      | <b>экзамен</b> | <b>экзамен</b> |
| <b>Общий объем, час</b>                    | <b>144</b>     | <b>144</b>     |

Заочная форма обучения

| Вид учебной работы | Всего часов | Триместр |
|--------------------|-------------|----------|
|--------------------|-------------|----------|

|  |                |                |
|--|----------------|----------------|
|  |                | 5              |
|  | ЗФО            | ЗФО            |
| <b>Контактная работа (всего)</b>           | <b>12,5</b>    | <b>12,5</b>    |
| в том числе:                               |                |                |
| 1) занятия лекционного типа (ЛК)           | <b>6</b>       | <b>6</b>       |
| из них                                     |                |                |
| -лекций                                    | 6              | 6              |
| 2) занятия семинарского типа (ПЗ)          | <b>6</b>       | <b>6</b>       |
| -лабораторные работы (ЛР)                  | 6              | 6              |
| 3) групповые консультации                  |                |                |
| 4) промежуточная аттестация                | <b>0,5</b>     | <b>0,5</b>     |
| <b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b> | <b>123</b>     | <b>123</b>     |
| в том числе:                               |                |                |
| Самоподготовка                             | 123            | 123            |
| Подготовка к аттестации                    | <b>8,5</b>     | <b>8,5</b>     |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>      | <b>экзамен</b> | <b>экзамен</b> |
| <b>Общий объем, час</b>                    | <b>144</b>     | <b>144</b>     |

## 5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Содержание дисциплины

| № раздела (темы) | Наименование раздела (темы)  | Содержание раздела (темы)  |
|------------------|--|--|
| 1.               | Основные понятия систем поддержки принятия решений. Цели и задачи дисциплины   | Основные понятия и определения. Этапы принятия управленческих решений (по Г. Саймону). Виды поддержки на каждом этапе принятия и исполнения решений. Классификация задач принятия решений. Типовые задачи принятия решений (ЗПР) при использовании методов проектирования ПО и специфики разработки КИС; Многодисциплинарный характер науки о принятии решений. Задачи оптимизации в моделях проектирования ПО, разработке процедур интеграции программных модулей и компонент, с учетом специфики использования языков и технологий программирования. |
| 2.               | Экономико-математическая модель задачи линейного программирования. Постановка задачи на оптимальное решение в условиях определенности. | Экономико-математическая модель задачи линейного программирования (ЗЛП). Варианты постановки задач линейного программирования. Разрабатывание процедур и осуществление интеграции программных модулей. Формы представления задач линейного программирования. Геометрический метод решения задачи линейного программирования. Частные случаи решения ЗЛП геометрическим методом.  |
| 3.               | Поиск оптимального   | Суть симплексного метода решения ЗЛП.  |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | решения в задаче линейного программирования симплексным методом с применением ПО Excel                                     | Возможности ПО Excel по поиску оптимального решения.<br>Решение ЗЛП с применением ПО Excel.<br>Частные случаи решения ЗЛП с применением ПО Excel.<br>Решение ЗЛП в целых числах.<br>Осуществление верификации выпусков программного продукта.   |
| 4. | Поиск оптимального решения в транспортной задаче распределительным методом.  | 1. Нахождение первоначального базисного распределения поставок.<br>2. Критерий оптимальности базисного распределения поставок.<br>3. Решение транспортной задачи с правильным балансом (закрытая модель).<br>4. Решение транспортной задачи с неправильным балансом (открытая модель).  |
| 5. | Поиск оптимального решения в транспортной задаче с применением ПО Excel  | Подготовка и ввод исходных данных транспортной задачи в таблицу ПО Excel с учетом особенностей её постановки (открытая или закрытая модель).<br>Поиск оптимального решения транспортной задачи.<br>Анализ результатов решения ТЗ.   |
| 6. | Многокритериальные задачи оптимизации в условиях определенности  | Многокритериальные ЗПР. Обзор основных подходов к решению многокритериальных задач: построение множества Эджворта-Парето, условная оптимизация, сведение многокритериальной задачи к однокритериальной. Алгоритмы построения множества Парето. Особенности выбора наилучшего решения при многих критериях. Решение ЗЛП методом последовательных уступок.  |
| 7. | Принятие оптимальных решений в условиях риска и конфликтных ситуаций   | Типы риска. Основные подходы к измерению риска. Использование измерения риска при установлении стандартов. Принятие решений в условиях риска. Классификация игр. Упрощение платежной матрицы антагонистической игры. Геометрический метод решения матричных антагонистических игр.  |
| 8. | Принятие оптимальных решений в матричных конечных играх произвольной размерности   | Сведение игры к задаче линейного программирования.<br>Решение матричной конечной игры после сведения игры к задаче линейного программирования.<br>Анализ результатов решения задач в теории игр.  |
| 9. | Применение критерия достаточности в задачах однокритериальной оптимизации. Методы поиска экстремумов унимодальных функций. | Нахождение экстремумов унимодальных функций методами исключения интервалов неопределенности. Метод общего поиска.<br>Нахождение экстремумов унимодальных функций методами исключения интервалов неопределенности. Метод деления отрезка пополам.<br>Нахождение экстремумов унимодальных функций методами исключения интервалов неопределенности. Метод дихотомии.<br>Нахождение экстремумов унимодальных функций методами исключения интервалов неопределенности. |



|     |   |  |
|-----|---|--|
|     |   | Метод золотого сечения.<br>Сравнительная оценка однокритериальных методов оптимизации.                         |
| 10. | Применение критерия достаточности в задачах многокритериальной оптимизации. | Метод случайного поиска.<br>Метод Хука-Дживса.<br>Сравнительная оценка многокритериальных методов оптимизации. |

## 5.2. Структура дисциплины

Очная форма обучения

| № раздела (темы) | Наименование раздела (темы)  | Количество часов |     |     |     |
|------------------|--|------------------|-----|-----|-----|
|                  |  | Всего            | Л   | ЛР  | СР  |
|                  |  |                  | ОФО | ОФО | ОФО |
| 1.               | Основные понятия систем поддержки принятия решений. Цели и задачи дисциплины   | 8                | 2   | -   | 6   |
| 2.               | Экономико-математическая модель задачи линейного программирования. Постановка задачи на оптимальное решение в условиях определенности. | 14               | 2   | 4   | 8   |
| 3.               | Поиск оптимального решения в задаче линейного программирования симплексным методом с применением ПО Excel                              | 12               | 2   | 2   | 8   |
| 4.               | Поиск оптимального решения в транспортной задаче распределительным методом.  | 10               | 2   | 2   | 6   |
| 5.               | Поиск оптимального решения в транспортной задаче с применением ПО Excel  | 11               | 2   | 2   | 7   |
| 6.               | Многокритериальные задачи оптимизации в условиях определенности  | 12               | 2   | 2   | 8   |
| 7.               | Принятие оптимальных решений в условиях риска и конфликтных ситуаций   | 12               | 2   | 2   | 8   |
| 8.               | Принятие оптимальных решений в матричных конечных играх  | 12               | 2   | 2   | 8   |

|     |  |            |           |           |           |
|-----|--|------------|-----------|-----------|-----------|
|     | произвольной размерности   |            |           |           |           |
| 9.  | Применение критерия достаточности в задачах однокритериальной оптимизации. Методы поиска экстремумов унимодальных функций. | 12         | 2         | 2         | 8         |
| 10. | Применение критерия достаточности в задачах многокритериальной оптимизации.  | 12         | 2         | 2         | 8         |
|     | Групповая консультация   | 2          |           |           |           |
|     | Промежуточная аттестация   | 27         |           |           |           |
|     | Общий объем  | <b>144</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>75</b> |

#### Заочная форма обучения

| № раздела (темы) | Наименование раздела (темы)  | Всего | Количество часов |     |     |
|------------------|--|-------|------------------|-----|-----|
|                  |  |       | Л                | ЛР  | СР  |
|                  |  |       | ЗФО              | ЗФО | ЗФО |
| 1.               | Основные понятия систем поддержки принятия решений. Цели и задачи дисциплины   | 10    | -                | -   | 10  |
| 2.               | Экономико-математическая модель задачи линейного программирования. Постановка задачи на оптимальное решение в условиях определенности. | 16    | 1                | 1   | 14  |
| 3.               | Поиск оптимального решения в задаче линейного программирования симплексным методом с применением ПО Excel                              | 12    | -                | -   | 12  |
| 4.               | Поиск оптимального решения в транспортной задаче распределительным методом.  | 14    | -                | -   | 14  |
| 5.               | Поиск оптимального решения в транспортной задаче с применением ПО Excel  | 14    | 1                | 1   | 12  |
| 6.               | Многокритериальные задачи оптимизации в условиях определенности  | 14    | 1                | 1   | 12  |

|     |  |            |          |          |            |
|-----|--|------------|----------|----------|------------|
| 7.  | Принятие оптимальных решений в условиях риска и конфликтных ситуаций   | 14         | 1        | 1        | 12         |
| 8.  | Принятие оптимальных решений в матричных конечных играх произвольной размерности   | 14         | 1        | 1        | 12         |
| 9.  | Применение критерия достаточности в задачах однокритериальной оптимизации. Методы поиска экстремумов унимодальных функций. | 12         | -        | -        | 12         |
| 10. | Применение критерия достаточности в задачах многокритериальной оптимизации.  | 15         | 1        | 1        | 13         |
|     | Промежуточная аттестация   | 9          |          |          |            |
|     | Общий объем  | <b>144</b> | <b>6</b> | <b>6</b> | <b>123</b> |

### 5.3. Занятия семинарского типа

Очная форма обучения

| № п/п | № раздела (темы) | Вид занятия | Наименование  | Количество часов |
|-------|------------------|-------------|---|------------------|
|       |                  |             |   | ОФО              |
| 1     | 2                | ЛР          | Экономико-математическая модель задачи линейного программирования. Постановка задачи на оптимальное решение в условиях определенности, решение задачи геометрическим методом. | 4                |
| 2     | 3                | ЛР          | Решение задачи линейного программирования геометрическим методом  | 2                |
| 3     | 4                | ЛР          | Поиск оптимального решения в задаче линейного программирования симплексным методом с применением ПО Excel   | 2                |
| 4     | 5                | ЛР          | Поиск оптимального решения в транспортной задаче распределительным методом  | 2                |
| 5     | 6                | ЛР          | Поиск оптимального решения в транспортной задаче с применением ПО Excel   | 2                |
| 6     | 7                | ЛР          | Принятие оптимальных решений в условиях риска и конфликтных ситуаций  | 2                |
| 7     | 8                | ЛР          | Принятие оптимальных решений в матричных конечных играх произвольной размерности  | 2                |

|   |    |    |   |   |
|---|----|----|---|---|
| 8 | 9  | ЛР | Применение критерия достаточности в задачах однокритериальной оптимизации. Методы поиска экстремумов унимодальных функций | 2 |
| 9 | 10 | ЛР | Применение критерия достаточности в задачах многокритериальной оптимизации  | 2 |

#### Заочная форма обучения

| № п/п | № раздела (темы) | Вид занятия | Наименование  | Количество часов |
|-------|------------------|-------------|---|------------------|
|       |                  |             |   | ЗФО              |
| 1     | 2                | ЛР          | Экономико-математическая модель задачи линейного программирования. Постановка задачи на оптимальное решение в условиях определенности, решение задачи геометрическим методом. | 1                |
| 2     | 5                | ЛР          | Поиск оптимального решения в транспортной задаче распределительным методом  | 1                |
| 3     | 6                | ЛР          | Поиск оптимального решения в транспортной задаче с применением ПО Excel   | 1                |
| 4     | 7                | ЛР          | Принятие оптимальных решений в условиях риска и конфликтных ситуаций  | 1                |
| 5     | 8                | ЛР          | Принятие оптимальных решений в матричных конечных играх произвольной размерности  | 1                |
| 6     | 10               | ЛР          | Применение критерия достаточности в задачах многокритериальной оптимизации  | 1                |

#### 5.4. Курсовой проект (курсовая работа, реферат, контрольная работа) не предусмотрены

#### 5.5. Самостоятельная работа

##### Очная форма обучения

| № темы | Виды самостоятельной работы   | Количество часов |
|--------|---|------------------|
|        |   | ОФО              |
| 1      | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.  | 6                |
| 2      | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. | 8                |
| 3      | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. | 8                |
| 4      | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.  | 6                |

|    |   |      |
|----|---|------|
|    | Подготовка к лабораторному занятию.   |      |
| 5  | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. | 7    |
| 6  | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. | 8    |
| 7  | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. | 8    |
| 8  | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. | 8    |
| 9  | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. | 8    |
| 10 | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. | 8    |
|    | Подготовка к промежуточной аттестации   | 26,5 |

#### Заочная форма обучения

| № темы | Виды самостоятельной работы   | Количество часов |
|--------|---|------------------|
|        |   | ЗФО              |
| 1      | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.  | 10               |
| 2      | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. | 14               |
| 3      | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. | 12               |
| 4      | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. | 14               |
| 5      | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. | 12               |
| 6      | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. | 12               |
| 7      | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. | 12               |
| 8      | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. | 12               |
| 9      | Изучение конспекта лекции и источников информации по теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. | 12               |
| 10     | Изучение конспекта лекции и источников информации по  | 13               |

|  |  |     |
|--|--|-----|
|  | теме.<br>Подготовка к лабораторному занятию. |     |
|  | Подготовка к промежуточной аттестации        | 8,5 |

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Системы поддержки принятия решений»:**

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование образовательных технологий в рамках ЭИОС для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

**Интерактивные и активные образовательные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:**

Очная форма обучения

| № раздела (темы) | Вид занятия (Л, ПЗ, С, ЛР) | Используемые интерактивные и активные образовательные технологии | Количество часов ОФО |
|------------------|----------------------------|--|----------------------|
| 1,4,9            | Л                          | Интерактивная лекция   | 6                    |
| 6,7,8            | ЛР                         | Опережающая самостоятельная работа студентов                     | 6                    |

Заочная форма обучения

| № раздела (темы) | Вид занятия (Л, ПЗ, С, ЛР) | Используемые интерактивные и активные образовательные технологии | Количество часов ЗФО |
|------------------|----------------------------|--|----------------------|
| 2,5,9            | Л                          | Интерактивная лекция   | 3                    |
| 2,5,8            | ЛР                         | Опережающая самостоятельная работа студентов                     | 3                    |

### Практическая подготовка обучающихся

Очная форма обучения

| № раздела (темы)  | Вид занятия (ЛК, ПР, ЛР) | Виды работ  | Количество часов |
|-------------------|--------------------------|---|------------------|
| <b>5 триместр</b> |                          |   |                  |
| 2                 | ЛР                       | Экономико-математическая модель задачи линейного программирования. Постановка задачи на оптимальное решение в условиях определенности, решение задачи геометрическим методом. | 4                |
| 3                 | ЛР                       | Поиск оптимального решения в задаче линейного программирования симплексным методом с применением ПО Excel   | 2                |
| 4                 | ЛР                       | Поиск оптимального решения в транспортной задаче распределительным методом.   | 2                |

|    |    |  |   |
|----|----|--|---|
| 5  | ЛР | Поиск оптимального решения в транспортной задаче с применением ПО Excel  | 2 |
| 6  | ЛР | Многокритериальные задачи оптимизации в условиях определенности  | 2 |
| 7  | ЛР | Принятие оптимальных решений в условиях риска и конфликтных ситуаций   | 2 |
| 8  | ЛР | Принятие оптимальных решений в матричных конечных играх произвольной размерности   | 2 |
| 9  | ЛР | Применение критерия достаточности в задачах однокритериальной оптимизации. Методы поиска экстремумов унимодальных функций. | 2 |
| 10 | ЛР | Применение критерия достаточности в задачах многокритериальной оптимизации.  | 2 |

#### Заочная форма обучения

| № раздела (темы)  | Вид занятия (ЛК, ПР, ЛР) | Виды работ  | Количество часов |
|-------------------|--------------------------|---|------------------|
| <b>5 триместр</b> |                          |   |                  |
| 2                 | ЛР                       | Экономико-математическая модель задачи линейного программирования. Постановка задачи на оптимальное решение в условиях определенности, решение задачи геометрическим методом. | 1                |
| 5                 | ЛР                       | Поиск оптимального решения в транспортной задаче с применением ПО Excel   | 1                |
| 6                 | ЛР                       | Многокритериальные задачи оптимизации в условиях определенности   | 1                |
| 7                 | ЛР                       | Принятие оптимальных решений в условиях риска и конфликтных ситуаций  | 1                |
| 8                 | ЛР                       | Принятие оптимальных решений в матричных конечных играх произвольной размерности  | 1                |
| 10                | ЛР                       | Применение критерия достаточности в задачах многокритериальной оптимизации.   | 1                |

### 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Описание показателей оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Показатели оценивания и оценочные средства для оценивания результатов обучения по дисциплине/ практике

| Код и наименование формируемой компетенции | Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции | Показатели оценивания (результаты обучения) | Процедуры оценивания (оценочные средства) |                          |
|--|--|---|---|--------------------------|
|  |  |   | текущий контроль успеваемости             | промежуточная аттестация |
|  |  |   |   |                          |

| Код и наименование формируемой компетенции                    | Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции | Показатели оценивания (результаты обучения)  | Процедуры оценивания (оценочные средства) |   |
|---|--|--|---|---|
|   |  |  | текущий контроль успеваемости             | промежуточная аттестация                        |
| <b>ПК-3</b><br>Способен проектировать программное обеспечение | <b>ПК-3.1.</b><br>Проектирует программное обеспечение.           | <b>Знает:</b> методы проектирования ПО, специфику разработки КИС с использованием моделей задач линейного программирования, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; моделей матричных конечных игр произвольной размерности; методов поиска экстремумов унимодальных функций.   | Контрольные вопросы<br>Тестовое задание   | Экзамен (контрольные вопросы, тестовое задание) |
|   |  | <b>Умеет:</b> проектировать ПО, разрабатывать процедуры интеграции программных модулей и компонент; разрабатывать и рассчитывать экономико-математические модели задачи линейного программирования, транспортной задачи, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; в матричных конечных играх произвольной размерности; применять методы поиска экстремумов унимодальных функций. | Практическое задание                      | Экзамен (ситуационная задача)                   |



| Код и наименование формируемой компетенции | Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции                   | Показатели оценивания (результаты обучения)  | Процедуры оценивания (оценочные средства) |   |
|--|--|--|---|---|
|  |  |  | текущий контроль успеваемости             | промежуточная аттестация                        |
|  |  | <b>Владеет навыками:</b> проектирования ПО с учетом специфики использования языков и технологий программирования; определения всех частных случаев решения задачи линейного программирования, транспортной задачи, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; в матричных конечных играх произвольной размерности; применения методов поиска экстремумов унимодальных функций. | Практическое задание                      | Экзамен (ситуационная задача)                   |
|  | <b>ПК-3.2.</b> Разрабатывает процедуры интеграции программных модулей и компонент. | <b>Знает:</b> методы проектирования ПО, специфику разработки КИС с использованием процедур интеграции программных модулей и компонент: задач линейного программирования, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; моделей матричных конечных игр произвольной размерности; методов поиска экстремумов унимодальных функций.  | Контрольные вопросы<br>Тестовое задание   | Экзамен (контрольные вопросы, тестовое задание) |

| Код и наименование формируемой компетенции | Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции                     | Показатели оценивания (результаты обучения)  | Процедуры оценивания (оценочные средства) |   |
|--|--|--|---|---|
|  |  |  | текущий контроль успеваемости             | промежуточная аттестация                        |
|  |  | <b>Умеет:</b> проектировать ПО, разрабатывать процедуры интеграции программных модулей и компонент: задач линейного программирования, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; моделей матричных конечных игр произвольной размерности; методов поиска экстремумов унимодальных функций.               | Практическое задание                      | Экзамен (ситуационная задача)                   |
|  |  | <b>Владеет навыками:</b> проектирования ПО с учетом специфики использования языков и технологий программирования: задач линейного программирования, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; моделей матричных конечных игр произвольной размерности; методов поиска экстремумов унимодальных функций. | Практическое задание                      | Экзамен (ситуационная задача)                   |
|  | <b>ПК-3.3.</b> Осуществляет интеграцию программных модулей и компонент и верификацию | <b>Знает:</b> методы проектирования ПО, специфику разработки КИС и порядок верификации программных продуктов: моделей  | Контрольные вопросы<br>Тестовое задание   | Экзамен (контрольные вопросы, тестовое задание) |

| Код и наименование формируемой компетенции | Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции | Показатели оценивания (результаты обучения)   | Процедуры оценивания (оценочные средства) |                               |
|--|--|---|---|-------------------------------|
|  |  |   | текущий контроль успеваемости             | промежуточная аттестация      |
|  | выпусков программного продукта.                                  | задач линейного программирования, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; моделей матричных конечных игр произвольной размерности; методов поиска экстремумов унимодальных функций.  |   |                               |
|  |  | <b>Умеет:</b> проектировать ПО, разрабатывать процедуры интеграции программных модулей и компонент; выполнять верификацию программных продуктов: моделей задач линейного программирования, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; моделей матричных конечных игр произвольной размерности; методов поиска экстремумов унимодальных функций. | Практическое задание                      | Экзамен (ситуационная задача) |
|  |  | <b>Владеет навыками:</b> проектирования ПО с учетом специфики использования языков и технологий программирования при проведении верификации программных продуктов: моделей  | Практическое задание                      | Экзамен (ситуационная задача) |

| Код и наименование формируемой компетенции | Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции | Показатели оценивания (результаты обучения)  | Процедуры оценивания (оценочные средства) |                          |
|--|--|--|---|--------------------------|
|  |  |  | текущий контроль успеваемости             | промежуточная аттестация |
|  |  | задач линейного программирования, многокритериальных задач принятия решений, в том числе в условиях риска; моделей матричных конечных игр произвольной размерности; методов поиска экстремумов унимодальных функций. |   |                          |
| П-3.1, П-3.2, П-3.1                        |  |  |   | Экзамен                  |

## 7.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНКИ

### Типовые задания для текущего контроля

#### Типовые контрольные вопросы для устного опроса при текущем контроле

1. Этапы принятия управленческих решений (по Г. Саймону).
2. Виды поддержки на каждом этапе принятия и исполнения решений.
3. Классификация задач принятия решений.
4. Типовые задачи принятия решений (ЗПР).
5. Экономико-математическая модель задачи линейного программирования (ЗЛП).
6. Варианты постановки задач линейного программирования.
7. Формы представления задач линейного программирования.
8. Геометрический метод решения задачи линейного программирования.
9. Частные случаи решения ЗЛП геометрическим методом.
10. Суть симплексного метода решения ЗЛП.
11. Решение ЗЛП с применением ПО Excel.
12. Частные случаи решения ЗЛП с применением ПО Excel.
13. Решение ЗЛП в целых числах.
14. Нахождение первоначального базисного распределения поставок.
15. Критерий оптимальности базисного распределения поставок.
16. Решение транспортной задачи с правильным балансом (закрытая модель).
17. Решение транспортной задачи с неправильным балансом (открытая модель).
18. Поиск оптимального решения транспортной задачи.
19. Многокритериальные ЗПР.
20. Условная оптимизация, сведение многокритериальной задачи к однокритериальной.
21. Алгоритм построения множества Парето.

22. Особенности выбора наилучшего решения при многих критериях.
23. Решение ЗЛП методом последовательных уступок.
24. Типы риска. Основные подходы к измерению риска.
25. Использование измерения риска при установлении стандартов. Принятие решений в условиях риска.
26. Классификация игр.
27. Упрощение платежной матрицы антагонистической игры.
28. Геометрический метод решения матричных антагонистических игр.
29. Сведение игры к задаче линейного программирования.
30. Решение матричной конечной игры после сведения игры к задаче линейного программирования.
31. Нахождение экстремумов унимодальных функций методами исключения интервалов неопределенности. Метод общего поиска.
32. Нахождение экстремумов унимодальных функций методами исключения интервалов неопределенности. Метод деления отрезка пополам.
33. Нахождение экстремумов унимодальных функций методами исключения интервалов неопределенности. Метод дихотомии.
34. Нахождение экстремумов унимодальных функций методами исключения интервалов неопределенности. Метод золотого сечения.
35. Сравнительная оценка однокритериальных методов оптимизации.
36. Метод случайного поиска.
37. Метод Хука-Дживса.
38. Сравнительная оценка многокритериальных методов оптимизации.

#### **Критерии и шкала оценивания устного опроса**

|                     |  |
|---------------------|--|
| отлично             | <p>Выполняются требования:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;</li> <li>2) Обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, в том числе по применению знаний на практике, приводит примеры по сути вопросов не только из учебника, но и самостоятельно составленные;</li> <li>3) Излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.</li> </ol> |
| хорошо              | <p>Студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, после полученного замечания от преподавателя; имеются 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого материала.</p>   |
| удовлетворительно   | <p>Студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;</li> <li>2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;</li> <li>3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.</li> </ol>                                       |
| неудовлетворительно | <p>Студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом. |
|--|--|

### Типовые тестовые задания

#### 1. Принять "правильное" решение – значит:

- a) выбрать такую альтернативу из числа возможных, которая в минимальной степени будет способствовать достижению поставленной цели.
- b) выбрать такую альтернативу из числа возможных, которая в достаточной степени будет способствовать достижению поставленной цели.
- c) выбрать такую альтернативу из числа возможных, которая в определенной степени будет способствовать достижению поставленной цели.
- d) выбрать такую альтернативу из числа возможных, которая в максимальной степени будет способствовать достижению поставленной цели.

#### 2. Что усложняет принятие решений:

- (два и более правильных ответа)
- a) противоречивость требований,
  - b) правильный результат
  - c) прямое решение
  - d) начальное условие
  - e) неоднозначность оценки ситуаций
  - f) ошибки в выборе приоритетов

#### 3. Неотъемлемой частью принятия решений являются неопределенности, выбрать правильные:

- (два и более правильных ответа)
- a) неопределённости, связанные с неполнотой знаний о проблеме;
  - b) неточное понимание своих целей лицом, принимающим решение;
  - c) неопределённость при учёте реакции окружающей среды на принятое, решение
  - d) неопределённости, связанные с полнотой знаний о проблеме;
  - e) уверенность в своих целях лицом, принимающим решение;
  - f) определённость при учёте реакции окружающей среды на принятое, решение

#### 4. Компьютеризация процесса принятия решений – это:

- a) необходимость, обусловленная постоянными потребностями управленческой деятельности
- b) необходимость, обусловленная необходимостью управленческой деятельности
- c) необходимость, обусловленная некоторыми потребностями управленческой деятельности
- d) необходимость, обусловленная современными потребностями управленческой деятельности

#### 5. Внедрение компьютерной техники и кардинальное изменение на этой основе информационно-коммуникационных процессов непосредственно влияют на:

- a) надобность в подборе кадров по высшей категории
- b) принятие управленческих решений
- c) установку стандартов

**6. Целостные технологические системы по принятию управленческих решений, для которых характерны:**

- a) новые технологии коммуникационных сетей ЭВМ (на основе локальных и распределительных);
- b) новые технологии обработки информации на базе персональных компьютеров и автоматизированных рабочих мест (ПЭВМ и АРМ);
- c) безбумажная технология, исключая бумагу как носителя информации;
- d) технология использования искусственного интеллекта в процессе принятия решений на базе моделируемых систем с различными формами представления ситуации, экспертных систем, знаний и т.п.

**7. Основными компонентами структуры НИТ выступают:**

- a) технические средства - ЭВМ и организационная техника;
- b) технические средства отделов и инвентарь,
- c) методические пособия,
- d) информационно-технологическое и программно-алгоритмическое обеспечение;
- e) специально создаваемые организационные структуры управления, обеспечивающие эффективное использование всех элементов НИТ.

**8. СППР определяется как:**

- a) компьютерная информационная система, используемая для различных видов деятельности при принятии решений в ситуациях, где невозможно или нежелательно иметь автоматическую систему, полностью выполняющую весь процесс решения,
- b) компьютерная информационная система, используемая для экономической деятельности при принятии решений в ситуациях, где невозможно или нежелательно иметь автоматическую систему, полностью выполняющую весь процесс решения,
- c) компьютерная информационная система, используемая для компьютеризированной деятельности при принятии решений в ситуациях, где невозможно или нежелательно иметь автоматическую систему, полностью выполняющую весь процесс решения.

**9. Под СППР понимаются:**

- a) диалоговые системы, оказывающие помощь ЛПР, использующие развитые базы данных (БД) и мощные базы математических моделей при решении задач из слабоструктурированных предметных областей,
- b) диалоговые системы, оказывающие помощь лицам принимающим решение, использующие развитые базы данных (БД) и мощные базы математических моделей при решении задач из слабоструктурированных предметных областей,
- c) диалоговые системы, оказывающие помощь ЛПР, использующие Интернет и мощные базы математических моделей при решении задач из слабоструктурированных предметных областей,
- d) диалоговые системы, оказывающие помощь ЛПР, использующие графические технологии и мощные базы математических моделей при решении задач из слабоструктурированных предметных областей.

**10. Человеко-машинная процедура принятия решений с помощью СППР представляет собой:**

- a) циклический процесс взаимодействия человека и компьютера,
- b) линейное представление взаимодействия человека и компьютера,
- c) гиперболическое представление взаимодействия человека и компьютера,
- d) не сочетание взаимодействия человека и компьютера.

**11. Системы поддержки принятия решений выполняют следующие функции:**

(два и более правильных ответа)

- a) Помогают человеку произвести оценку обстановки (ситуации), осуществить выбор критериев и оценить их относительную важность.
- b) Генерируют возможные решения (сценарии действий).
- c) Осуществляют оценку сценариев (действий, решений), выбирают лучший.
- d) Обеспечивают постоянный обмен информацией о ходе процесса Принятия решений и помогают согласовать групповые решения.
- e) Моделируют принимаемые решения.
- f) Осуществляют динамический компьютерный анализ возможных последствий принимаемых решений.
- g) Производят сбор данных о результатах реализации принятых решений и осуществляют оценку результатов.
- h) На основе анализа результатов принятых решений и оценки их эффективности производят дообучение.

**12. Для успешного создания приложений необходимо:**

- a) знать методы решения многих экономических задач для моделирования необходимой ситуации,
- b) знать методы решения многих математических и технических задач для моделирования необходимой ситуации,
- c) знать методы решения многих философских задач для моделирования необходимой ситуации,
- d) знать методы решения некоторых бухгалтерских задач для моделирования необходимой ситуации.

**13. Как осуществляется процесс моделирования определенной задачи в Excel?**

- a) на рабочий лист заносятся необходимые исходные значения, далее эти значения связываются с формулами рабочего листа, и в итоге вы получаете необходимый результат,
- b) на рабочий лист заносятся данные итоговые, далее эти значения связываются с формулами рабочего листа, и в итоге вы получаете необходимый результат,
- c) на рабочий лист заносятся необходимые исходные значения, далее ищут их решение и эти значения связываются с формулами рабочего листа, и в итоге вы получаете необходимый результат.

**14. Приложения разделяются на две части:**

- a) прикладную и клиентскую
- b) прикладную и базовую
- c) базовую и клиентскую
- d) базовую и начальную

**15. Клиентская часть ответственна за:**

- a) отображения справочных окон и поддержку других инструментов вывода исходных данных,



b) отображения дополнительных окон и поддержку других инструментов ввода исходных данных,

c) отображения справочных окон и поддержку других инструментов ввода исходных данных,

d) отображения диалоговых окон и поддержку других инструментов ввода исходных данных.

**16. Конечное приложение будет:**

a) принимать исходные данные,

b) создавать модель расчетов,

c) выполнять необходимые вычисления и в качестве результат возвращать пользователю нетехнический отчет о полученном решении, возможно содержащий графики и диаграммы,

d) отсылать полученные данные,

e) оптимизировать модель расчетов,

f) выполнять необходимые вычисления и в качестве результат использовать как отчет о полученном решении, возможно содержащий графики и диаграммы.

**17. Программирование — это**

a) процесс решения многих проблем в рамках другой, более емкой,

b) процесс построения алгоритма и зацикливание его,

c) процесс решения одной небольшой проблемы в рамках другой, более емкой,

**18. VisualBasic и VBA:**

a) не одно и то же

b) одно и то же

c) похожие операторы и команды

d) одно входит в другое

e) некоторые операторы составляющие элементы VisualBasic.

**19. VBA поддерживается:**

(два и более правильных ответа)

a) Access,

b) Word,

c) PowerPoint

d) другими программными продуктами

**20. VBA считается:**

a) Непопулярный язык программирования

b) Составляющей частью VisualBasic,

c) одним из самых популярных языков программирования среди разработчиков приложений

d) другое

**21. Основной причиной является использование в качестве основы VBA "базового" языка программирования,**

a) который можно применять в приложениях компании Microsoft и других разработчиков ПО

b) который можно применять в приложениях компании Linux и других разработчиков ПО

с) который можно применять в приложениях компании Microsoft и других программ построения и создания объемных фигур и графиков,

d) который можно применять в приложениях компании Linux и других программ построения и создания объемных фигур и графиков,

### Критерии и шкала оценки тестовых заданий

| Количество правильных ответов | Оценка              |
|-------------------------------|---------------------|
| 86 – 100%                     | отлично             |
| 71 – 85%                      | хорошо              |
| 51 – 70%                      | удовлетворительно   |
| 50%                           | неудовлетворительно |

### Типовые практические задания

**Задача 1.** Составить экономико-математическую модель задачи линейного программирования (ЗЛП) по её вербальному описанию:

Известно, что содержание трех питательных веществ А, В и С в рационе должно быть не менее 80, 60 и 30 единиц соответственно. Указанные питательные вещества содержат три вида продуктов. Содержание единиц питательных веществ в одном килограмме каждого из видов продуктов приведено в таблице.

| Питательные вещества | Количество единиц питательных веществ |    |     |
|----------------------|---------------------------------------|----|-----|
|                      | I                                     | II | III |
| А                    | 1                                     | 4  | 3   |
| В                    | 2                                     | 4  | 2   |
| С                    | 2                                     | 1  | 3   |
| Цена 1 кг продукта   | 10                                    | 12 | 8   |

**Задача 2.** Направление допустимых значений переменных  $X_1$  и  $X_2$ , образующих область допустимых решений (ОДР) в задаче линейного программирования (ЗЛП) представлена на рисунках 1-6 штриховкой. Вопрос: Какие частные случаи решения ЗЛП представлены на рисунках 1-6?

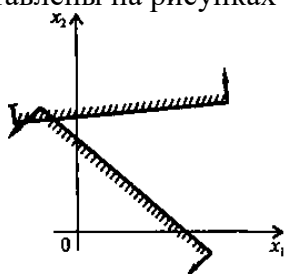


Рис. 1

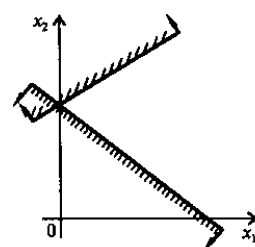


Рис. 2

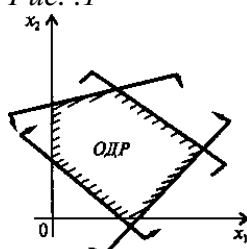


Рис. 3

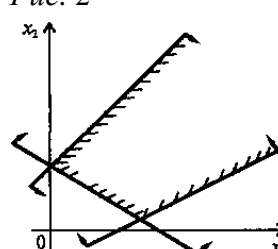


Рис. 4

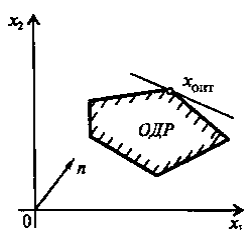


Рис. 5

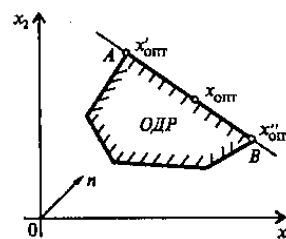


Рис. 6

**Задача 3.**

Значение целевой функции  $F(X) = 2x_1 + x_2 \rightarrow \max$

Условия ограничения ЗЛП:

$$\begin{cases} 5x_1 + 3x_2 = 30, \\ 3x_2 = 12. \end{cases}$$

Найти решение ЗЛП геометрическим методом.

**Задача 4.** Решить ЗЛП, используя ПО Excel

$$Z = 2x_1 + 2x_2 \rightarrow \max,$$

$$\begin{cases} 2x_1 + 2x_2 \geq 14, \\ 2x_1 - 3x_2 \leq 10, \\ 5x_1 + 3x_2 \leq 30, \\ 3x_2 \leq 12, \end{cases}$$

$$x_1 \geq 0, x_2 \geq 0.$$

**Задача 5.** Решить транспортную задачу, представленную таблицей 1, используя ПО Excel, где  $A_i$  – поставщики продукции,  $B_j$  – потребители продукции

Таблица 1

| ПН<br>ПО            | $B_1$ | $B_2$ | $B_3$ | Запасы<br>( $a_i$ ) |
|---------------------|-------|-------|-------|---------------------|
| $A_1$               | 5     | 7     | 6     | 50                  |
| $A_2$               | 6     | 6     | 5     | 40                  |
| $A_3$               | 8     | 4     | 5     | 20                  |
| Заявки<br>( $b_j$ ) | 18    | 21    | 33    |                     |

**Задача 6.** В результате многократно проведенных сеансов связи с применением радиосредств  $A_1$  и  $A_2$  стороной А, в условиях применения средств радиопомех  $B_1$  и  $B_2$  стороной В рассчитана вероятность установления радиосвязи (см. таблицу 1) стороной А.

Таблица 1

| $A_i \backslash B_j$ | $B_1$ | $B_2$ |
|----------------------|-------|-------|
| $A_1$                | 0.608 | 0.8   |
| $A_2$                | 1.0   | 0.440 |

Необходимо выработать рекомендации сторонам А и В по оптимальному применению имеющихся радиосредств и средств радиопомех соответственно:

– оценить вероятность установления связи стороной А при оптимальном использовании радиосредств А1 и А2;

– рекомендовать оптимальный порядок применения стороне В своих средств радиоподавления В1 и В2 для того, чтобы минимизировать вероятность установления связи стороной А в условиях определенных платежной матрицей (таблицей 1).

Задачу решить геометрическим методом

### Задача 7.

Решить матричную, конечную, антагонистическую игру (таблица 1) методом сведения игры к задаче линейного программирования с помощью ПО Excel

Таблица 1

|                |   |                |                |
|----------------|---|----------------|----------------|
|                | В |                |                |
| А              |   | В <sub>1</sub> | В <sub>2</sub> |
| А <sub>1</sub> |   | -2             | -1             |
| А <sub>2</sub> |   | -1             | -3             |

**Задача 8.** Определить минимум  $L(x) = (50-x)^2$  на интервале  $x = (20;70)$  с точностью  $\varepsilon = 5$ . Задачу решить методом общего поиска.

**Задача 9.** Определить минимум  $L(x) = (50-x)^2$  на интервале  $x = (20;70)$  с точностью  $\varepsilon = 5$ . Задачу решить методом деления отрезка пополам.

### Задача 10.

Определить минимум  $L(x) = (50-x)^2$  на интервале  $x = (20;70)$  с точностью  $\varepsilon = 5$ . Задачу решить методом золотого сечения.

## Типовые задания для промежуточной аттестации

### Перечень типовых контрольных вопросов для устного опроса на промежуточной аттестации (экзамен)

1. Этапы принятия управленческих решений (по Г. Саймону).
2. Виды поддержки на каждом этапе принятия и исполнения решений.
3. Классификация задач принятия решений.
4. Типовые задачи принятия решений (ЗПР).
5. Экономико-математическая модель задачи линейного программирования (ЗЛП).
6. Варианты постановки задач линейного программирования.
7. Формы представления задач линейного программирования.
8. Геометрический метод решения задачи линейного программирования.
9. Частные случаи решения ЗЛП геометрическим методом.
10. Суть симплексного метода решения ЗЛП.
11. Решение ЗЛП с применением ПО Excel.
12. Частные случаи решения ЗЛП с применением ПО Excel.
13. Решение ЗЛП в целых числах.
14. Нахождение первоначального базисного распределения поставок.
15. Критерий оптимальности базисного распределения поставок.
16. Решение транспортной задачи с правильным балансом (закрытая модель).

17. Решение транспортной задачи с неправильным балансом (открытая модель).
18. Поиск оптимального решения транспортной задачи.
19. Многокритериальные ЗЛП.
20. Условная оптимизация, сведение многокритериальной задачи к однокритериальной.
21. Алгоритм построения множества Парето.
22. Особенности выбора наилучшего решения при многих критериях.
23. Решение ЗЛП методом последовательных уступок.
24. Типы риска. Основные подходы к измерению риска.
25. Использование измерения риска при установлении стандартов. Принятие решений в условиях риска.
26. Классификация игр.
27. Упрощение платежной матрицы антагонистической игры.
28. Геометрический метод решения матричных антагонистических игр.
29. Сведение игры к задаче линейного программирования.
30. Решение матричной конечной игры после сведения игры к задаче линейного программирования.
31. Нахождение экстремумов унимодальных функций методами исключения интервалов неопределенности. Метод общего поиска.
32. Нахождение экстремумов унимодальных функций методами исключения интервалов неопределенности. Метод деления отрезка пополам.
33. Нахождение экстремумов унимодальных функций методами исключения интервалов неопределенности. Метод дихотомии.
34. Нахождение экстремумов унимодальных функций методами исключения интервалов неопределенности. Метод золотого сечения.
35. Сравнительная оценка однокритериальных методов оптимизации.
36. Метод случайного поиска.
37. Метод Хука-Дживса.
38. Сравнительная оценка многокритериальных методов оптимизации.

### **Тестовые задания для промежуточной аттестации**

#### **1. Системы поддержки принятия решений являются:**

- а) качественно новым уровнем автоматизации управленческих процессов в экономической сфере,
- б) качественно новым уровнем автоматизации управленческих процессов в технической сфере
- с) качественно новым уровнем автоматизации управленческих процессов в компьютеризации и автоматизации
- д) качественно новым уровнем автоматизации управленческих процессов в различных сферах человеческой деятельности

#### **2. Поддержка принятия решений и заключается в помощи ЛПР в процессе принятия решения. Она включает:**

- а) помощь ЛПР при анализе и оценке ситуации и ограничений, накладываемых внешней средой;
- б) выявление предпочтений ЛПР, т.е. ранжирование приоритетов при принятии решения;
- с) генерацию возможных решений, т.е. формирование списка альтернатив;

- d) оценку возможных альтернатив исхода из предпочтений ЛПР и ограничений, накладываемых внешней средой;
- e) анализ последствий принимаемых решений;
- f) выбор лучшего, с точки зрения ЛПР, варианта.

**3. Суть компьютерной поддержки принятия решений заключается в:**

- a) формализованном описании процессов обработки исходных данных и выработке решения
- b) формализованном описании процессов обработки решения, а также алгоритмизации этих процессов
- c) формализованном описании процессов обработки исходных данных и выработке решения, а также алгоритмизации этих процессов
- d) в алгоритмизации этих процессов

**4. Системы поддержки принятия решений являются:**

- a) человеко-машинными объектами, которые позволяют лицам, принимающим решение, использовать данные, знания, математические модели для анализа и решения слабоструктурированных и неструктурированных проблем,
- b) человеко-машинными объектами, которые позволяют лицам, принимающим решение, использовать данные, знания, объективные и субъективные модели для анализа и решения всякого рода проблем,
- c) человеко-машинными объектами, которые позволяют лицам, принимающим решение, использовать данные, знания, объективные и субъективные модели для анализа и решения слабоструктурированных и неструктурированных проблем

**5. К слабоструктурированным относятся задачи, которые содержат:**

- a) как количественные, так и качественные переменные, причём доминируют количественные переменные.
- b) как количественные, так и качественные переменные, причём доминируют качественные переменные,
- c) как количественные, так и качественные переменные, и они равны по смыслу и характеру.

**6. Неструктурированные проблемы имеют:**

- a) лишь качественное описание
- b) только количественное описание
- c) качественное и количественное описание
- d) другое

**7. СППР может использоваться при решении следующих типовых задач в области экономики:**

- a) Определение инновационной и инвестиционной политики, маркетинговый и PR-анализ, реинжиниринг, контроллинг и другие виды менеджмента, логистика, переговорные технологии, оргдиагностика и т.д.
- b) Стратегическое адаптивное планирование в циклических итеративных режимах прогнозирования и последующей коррекции стратегии и тактики поведения на основе прогноза и результатов мониторинга.

с) Разработка и оценка различных сценариев (наиболее вероятных, обобщённых, желательных, контрастных) развития ситуаций, поведения людей (конкурентов, потребителей, электората, и т.п.);

д) Формирование и оценка стратегии и тактики в развитии событий с учётом ответной реакции системы.

**8. СППР может использоваться при решении следующих типовых задач в области экономики:**

(два и более правильных ответа)

а) Анализ сетевых графиков любых процессов, оценка квазивероятности наступления каких-либо событий, также оценка их приоритетности (важности).

б) Неформальные многокритериальные задачи размещения объектов и распределения ресурсов, проектирование и выбор оборудования, товаров.

с) Выбор и оценка качества организационных, проектных и инженерно-конструкторских решений.

д) Проведение анализа по модифицированному методу «стоимость – эффективность»: соотношение иерархий «стоимость» и «эффективность» при котором легко преодолеваются трудности традиционного подхода – оценка качественных слабо- и неформализуемых параметров проекта и учёт взаимосвязи параметров при оценке альтернатив. А также использование системы позволяет найти ответы на множество вопросов, возникающих у руководителей компании.

**9. Аналитические системы СППР позволяют решать три основных задачи:**

(два и более правильных ответа)

а) ведение отчётности,

б) анализ информации в реальном времени (OLAP)

с) интеллектуальный анализ данных.

д) нет правильного ответа

е) другое

**10. Технология Business Intelligence обеспечивает**

(два и более правильных ответа)

а) электронный обмен отчетными документами,

б) разграничение прав пользователей,

с) доступ к аналитической информации из Интернет

д) электронный обмен графическими документами,

е) разграничение прав конкурентов,

ф) доступ к аналитической информации из других приложений

**11. В зависимости от функционального наполнения интерфейса системы выделяют два основных типа СППР:**

(два и более правильных ответа)

а) ESS

б) DIS

с) EIS

д) DSS

**12. EIS (Execution Information System):**

- a) полнофункциональные системы анализа и исследования данных
- b) системы рассчитанные на подготовленных пользователей, имеющих знания в информационных системах и в вопросах руководства предприятия
- c) предметной области исследования,
- d) системы рассчитанные на подготовленных пользователей, имеющих знания в компьютерной грамотности

**13. DSS (Decision Support System):**

- a) полнофункциональные системы анализа и исследования данных, рассчитанные на подготовленных пользователей, имеющих знания как в части предметной области исследования, так и в части компьютерной грамотности,
- b) информационные системы руководства предприятия,
- c) информационные системы руководства фирмами,
- d) информационные системы руководства коммунальными хозяйствами

**14. Телекоммуникационные компании используют СППР для:**

- a) подготовки и принятия комплекса решений, направленных на сохранение своих клиентов и максимизацию деления на компании,
- b) подготовки и принятия комплекса решений, направленных на сохранение своих клиентов и минимизацию их оттока в другие компании,
- c) поиск новых клиентов и сотруднических фирм.

**15. СППР используются для более качественного мониторинга различных аспектов банковской деятельности, таких как:**

- a) обслуживание кредитных карт,
- b) займов,
- c) инвестиций
- d) все, что позволяет значительно повысить эффективность работы
- e) нет правильного ответа

**16. Набор применений СППР в страховом бизнесе можно назвать классическим – это:**

- (два и более правильных ответа)
- a) обслуживание кредитных карт,
- b) займов,
- c) инвестиций
- d) выявление потенциальных случаев мошенничества,
- e) анализ риска,
- f) классификация клиентов.

**17. Торговые компании используют технологии СППР для решения таких задач, как:**

- (два и более правильных ответа)
- a) перенаправление товара
- b) перевозки товара
- c) маршрут товара
- d) планирование закупок и хранения,
- e) анализ совместных покупок,



**18. На рынке СППР компании предлагают следующие виды услуг по созданию систем поддержки принятия решений:**

(два и более правильных ответа)

a) Интеграция систем СППР в корпоративные интранет-сети Заказчика, автоматизация электронного обмена аналитическими документами между пользователями хранилища.

b) Разработка Информационных Систем Руководителя (EIS) под требуемую функциональность.

c) Услуги по интеграции баз данных в единую среду хранения информации

d) Обучение специалистов Заказчика технологиям хранилищ данных и аналитических систем, а также работе с необходимыми программными продуктами.

**19. Информационно автоматизированная система не требует использования языков программирования и имеет встроенные средства:**

(два и более правильных ответа)

a) извлечения и формализации мнений экспертов с контролем последовательности их суждений;

b) обобщения и оценки согласованности мнений группы до 10 экспертов;

c) экспорт и импорт данных в форматах Excel;

d) систему помощи на русском языке

**20. Какие подсистемы, должны входить в СППР:**

(два и более правильных ответа)

a) Прогнозирующая система, которая осуществляет оценку будущего на основе моделей экологической системы.

b) Система мониторинга

c) Планирующая система, обеспечивающая принятие решения

d) Нет правильного ответа

**21. Процесс принятия решения основывается на:**

(два и более правильных ответа)

a) учёте факторов,

b) анализе,

c) прогнозе развития ситуации,

d) последствиях,

e) автоматизации,

f) конечном итоге

**22. Самый быстрый способ получения кода процедуры — запись действий, выполняемых при работе в Excel – это:**

a) Запись кодов

b) Запись макросов

c) Запись стандартных операторов

d) Запись процедур

**Критерии и шкала оценки тестового задания**

| Количество правильных ответов | Оценка |
|-------------------------------|--------|
|-------------------------------|--------|

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| 86 – 100% | отлично             |
| 71 – 85%  | хорошо              |
| 51 – 70%  | удовлетворительно   |
| 50%       | неудовлетворительно |

### Ситуационные задачи для промежуточной аттестации

**Задача 1.** Выполнить формализацию задачи линейного программирования (ЗЛП).

Известно, что содержание трех питательных веществ А, В и С в рационе должно быть не менее 80, 60 и 30 единиц соответственно. Указанные питательные вещества содержат три вида продуктов. Содержание единиц питательных веществ в одном килограмме каждого из видов продуктов приведено в таблице.

| Питательные вещества | Количество единиц питательных веществ |    |     |
|----------------------|---------------------------------------|----|-----|
|                      | I                                     | II | III |
| А                    | 1                                     | 4  | 3   |
| В                    | 2                                     | 4  | 2   |
| С                    | 2                                     | 1  | 3   |
| Цена 1 кг продукта   | 10                                    | 12 | 8   |

Определите дневной рацион, обеспечивающий получение необходимого количества питательных веществ, при минимальных денежных затратах.

**Задача 2.** Показать возможности по использованию формы MS Excel «Поиск решения» при подготовке данных для принятия решения ЛПР.

**Задача 3.** На рисунке 1. показан результат решения задачи линейного программирования (ЗЛП) геометрическим методом. Условия этой задачи следующие: найти неотрицательные значения переменных удовлетворяющие системе ограничений:

$$\begin{cases} x_1 \leq 3 \\ 3x_1 - x_2 \geq 4 \end{cases}$$

и обращающие в минимум целевую функцию:

$$L(x) = x_1 - 2x_2.$$

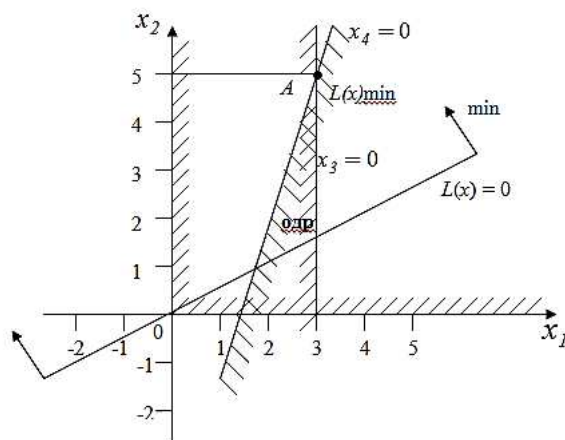


Рисунок 1

Требуется: пояснить результат решения задачи, представленный на рисунке 1.

**Задача 4.** Пояснить полученный результат решения задачи линейного программирования (ЗЛП) с применением ППП MS Excel.

|                                      |          |          |          |     |
|--------------------------------------|----------|----------|----------|-----|
| $Z = -6x_1 + 8x_2 \rightarrow \min,$ |          |          |          |     |
| $9x_1 + 3x_2 \geq 9,$                |          |          |          |     |
| $-2x_1 + 2x_2 \leq 4,$               |          |          |          |     |
| $2x_1 - 3x_2 \leq -5,$               |          |          |          |     |
| $x_1 \geq 0, x_2 \geq 0.$            |          |          |          |     |
|                                      | x1       | x2       |          |     |
|                                      | 0,363636 | 1,909091 |          |     |
|                                      | 0        | 0        |          |     |
|                                      | -6       | 8        | 13,09091 | min |
|                                      | 9        | 3        | 9        | 9   |
|                                      | -2       | 2        | 3,090909 | 4   |
|                                      | 2        | -3       | -5       | -5  |

Рисунок 1.

**Задача 5.** Привести транспортную задачу с неправильным балансом (табл.1.) к транспортной задаче с правильным балансом

Таблица 1.

| ПН<br>ПО                    | B <sub>1</sub> | B <sub>2</sub> | B <sub>3</sub> | Запасы<br>(a <sub>i</sub> ) |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------|
| A <sub>1</sub>              | 5              | 7              | 6              | 50                          |
| A <sub>2</sub>              | 6              | 6              | 5              | 40                          |
| A <sub>3</sub>              | 8              | 4              | 5              | 20                          |
| Заявки<br>(b <sub>j</sub> ) | 18             | 21             | 33             |                             |

**Задача 6.** Пояснить результаты, полученные при решении транспортной задачи, (рисунок 1) с применением ППП MS Excel.

|    | B1 | B2 | B3 | B4 |    |         |
|----|----|----|----|----|----|---------|
| A1 | 5  | 7  | 4  | 6  |    | 50      |
| A2 | 6  | 6  | 9  | 5  |    | 40      |
| A3 | 8  | 4  | 2  | 5  |    | 20      |
|    | 18 | 21 | 38 | 33 |    |         |
|    | 18 | 0  | 32 | 0  | 50 | 50      |
|    | 0  | 7  | 0  | 33 | 40 | 40      |
|    | 0  | 14 | 6  | 0  | 20 | 20      |
|    | 18 | 21 | 38 | 33 |    |         |
|    | 18 | 21 | 38 | 33 |    | 493 min |
|    | 0  | 0  | 0  | 0  |    |         |
|    | 0  | 0  | 0  | 0  |    |         |
|    | 0  | 0  | 0  | 0  |    |         |

Рисунок 1.

**Задача 7.** На рисунке 1 показан результат поиска решения методом общего поиска для унимодальной нелинейной функции на интервале изменения параметра X (20,70).

Поясните суть метода общего поиска и полученный здесь результат? Какова полученная точность результата?

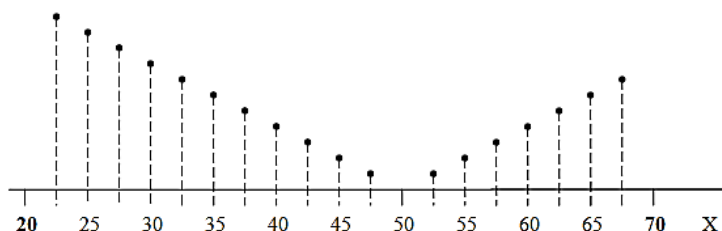


Рисунок 1.

**Задача 8.** При поиске минимального или максимального значения унимодальной функции  $F(X)$  использовался один из методов поиска, представленный на рисунке 1.

Что это за метод поиска? Поясните его суть? В чём достоинства и недостатки этого метода в сравнении с другими методами? Назовите другие, известные Вам методы для решения такого рода задач?

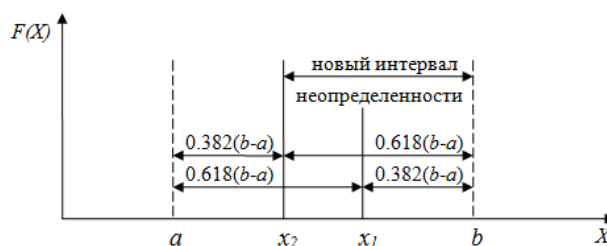


Рисунок 1.

**Задача 9.** Антагонистическая парная игра задана платежной матрицей (рисунок 1).

Определите цену игры и вероятности участия в игре каждой из стратегий за каждую из сторон. Игру решить геометрическим методом.

|       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|
|       | $B_j$ | $B_1$ | $B_2$ |
| $A_i$ |       |       |       |
| $A_1$ |       | 0.608 | 0.8   |
| $A_2$ |       | 1.0   | 0.440 |

Рисунок 1.

**Задача 10.** Антагонистическая парная игра, заданная платежной матрицей и результат её решения за одну из сторон, с применением ППП Excel представлены на рисунке 1.

Поясните по рисунку: чему равна цена игры? Каковы вероятности участия в игре каждой из 3-х стратегий за одну из двух сторон участвующей в игре? Как будут выглядеть условия ограничения для другой стороны участвующей в игре?

|                  |   |                      |                                 |         |         |         |         |     |        |
|------------------|---|----------------------|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----|--------|
| <b>Задача 9.</b> |   |                      |                                 |         |         |         |         |     |        |
|                  | $\begin{pmatrix} 4 & 3 & 2 \\ 3 & 4 & 3 \\ 2 & 3 & 4 \end{pmatrix}$ |                      |                                 |         |         |         |         |     |        |
| p1               | $4P1+3P2+2P3 \geq V$  | $4X1+3X2+2X3 \geq 1$ | $x1+x2+x3=1/V \rightarrow \max$ | x1      | x2      | x3      |         |     |        |
| p2               | $3P1+4P2+3P3 \geq V$  | $3X1+4X2+3X3 \geq 1$ |                                 | 0,16667 | 0,00000 | 0,16667 |         |     |        |
| p3               | $2P1+3P2+4P3 \geq V$  | $2X1+3X2+4X3 \geq 1$ |                                 | 0       | 0       | 0       |         |     |        |
| p1               | 0,5   |                      |                                 | 4       | 3       | 2       | 1,00000 | 1   |        |
| p2               | 0,00  |                      |                                 | 3       | 4       | 3       | 1,00000 | 1   |        |
| p3               | 0,50  |                      |                                 | 2       | 3       | 4       | 1,00000 | 1   |        |
|                  | 1   |                      |                                 | 1       | 1       | 1       | 0,3333  | max |        |
|                  |   |                      |                                 |         |         |         |         |     | 3,0003 |

Рисунок 1.

### Критерии и шкала оценки экзамена по дисциплине

| Оценка              | Характеристики ответа студента  |
|---------------------|---|
| Отлично             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной и дополнительной литературы;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>- тестовое задание для аттестации сдал на «отлично»;</li> <li>- грамотно увязывает усвоенные знания с практической деятельностью (на «отлично» решает ситуационную задачу, не допуская ошибок и неточностей);</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует научные положения, предлагает свои идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет системой понятий по дисциплине.</li> </ul> |
| Хорошо              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- тестовое задание для аттестации сдал на «хорошо»;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью, однако допускает при этом неточности (при выполнении ситуационной задачи), которые сам исправляет после замечания преподавателя;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой понятий по дисциплине.</li> </ul>   |
| Удовлетворительно   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент усвоил неглубоко только основной программный материал, по существу излагает его с трудом, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности при рассмотрении теоретических вопросов;</li> <li>- тестовое задание для аттестации сдал на оценку не ниже «удовлетворительно»;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний (решил ситуационную задачу с существенными ошибками);</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой понятий по дисциплине.</li> </ul>   |
| Неудовлетворительно | <ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части программного материала;</li> <li>- допускает существенные ошибки при рассмотрении теоретических вопросов;</li> <li>- тестовое задание для аттестации сдал на «неудовлетворительно»;</li> <li>- испытывает значительные трудности в практическом применении знаний (не решил ситуационную задачу);</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений, или формулирует их неверно.</li> </ul>  |

## 7.2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

### Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках текущего контроля успеваемости

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего контроля для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице.

| Процедура оценивания        | Организация деятельности обучающегося  |
|-----------------------------|--|
| Устный опрос                | <p>Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.</p> <p>Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.</p> <p>Показатели для оценки устного ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) знание материала;</li> <li>2) последовательность изложения;</li> <li>3) владение речью и профессиональной терминологией;</li> <li>4) применение конкретных примеров;</li> <li>5) знание ранее изученного материала;</li> <li>6) уровень теоретического анализа;</li> <li>7) степень самостоятельности;</li> <li>8) степень активности в процессе;</li> <li>9) выполнение регламента.</li> </ol> <p>Уровень знаний обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».</p> <p>Критерии и шкала оценки приведены в п. 3. Фонда оценочных средств.</p> |
| Выполнение тестовых заданий | <p>Это средство контроля полноты усвоения понятий, представлений, существенных положений отдельных тем (разделов) дисциплины.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: осуществляется по вариантам; количество вопросов в каждом варианте – 10-15; отведенное время– 90 мин. Решение заданий в тестовой форме проводится в течение изучения дисциплины.</p> <p>Для подготовки к данному оценочному мероприятию студенты должны изучить разделы (темы, вопросы),</p>   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | по которым будут задания в тестовой форме, и теоретические источники для подготовки.<br>При проведении тестирования, студенту запрещается пользоваться дополнительной литературой.   |
| Выполнение практических заданий | При выполнении практических заданий студентам необходимо выполнить всю работу согласно тексту задания. Результаты работы сохранить в файлах. После выполнения задания необходимо преподавателю продемонстрировать результаты работы и быть готовым ответить на вопросы и продемонстрировать выполнение отдельных пунктов задания. Защита практических работ осуществляется на практических занятиях.<br>Критерии и шкала оценки приведены в п. 3. Фонда оценочных средств. |

### Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

**Экзамен** – это форма промежуточной аттестации по дисциплине, задачей которой является комплексная оценка уровней достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: собеседование преподавателя со студентами по 2 вопросам и по 1 ситуационной задаче экзаменационного билета. Перечень вопросов к экзамену, а также критерии и шкала оценки приведены в п. 3. Фонда оценочных средств.

|                     |  |
|---------------------|--|
| Контрольные вопросы | Контрольный вопрос — это средство контроля усвоения учебного материала дисциплины.<br>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: беседу преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме дисциплины.  |
| Ситуационная задача | Ситуационная задача – это диагностическое (оценочное) средство, включающее совокупность условий (исходных данных), направленных на решение практически значимой ситуации с целью формирования компетенций, соответствующих основным типам профессиональной деятельности и указанных в таблице 1 настоящего приложения.<br>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: оценку правильности решения задач, разбор результатов. В случае вариативности решения задачи следует обосновать все возможные варианты решения. |

Вопросы к экзамену доводятся до сведения студентов заранее.

При подготовке к ответу пользование учебниками, учебно-методическими пособиями, средствами связи и электронными ресурсами на любых носителях запрещено.

Время на подготовку ответа – от 30 до 45 минут.

По истечении времени подготовки ответа, студент отвечает на вопросы экзаменационного билета. На ответ студента по каждому вопросу билета отводится, как правило, 3-5 минут.

После ответа студента преподаватель может задать дополнительные (уточняющие) вопросы в пределах предметной области экзаменационного задания.

После окончания ответа преподаватель объявляет обучающемуся оценку по результатам экзамена, а также вносит эту оценку в экзаменационную ведомость, зачетную книжку.

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

## **8.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Основная литература**

1. Системы поддержки принятия решений : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; под редакцией В. Г. Халина, Г. В. Черновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 494 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01419-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511245>

2. Аксенов, К. А. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07640-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494072>

3. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / К. А. Аксенов, Н. В. Гончарова, О. П. Аксенова ; под научной редакцией Л. Г. Доросинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 126 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07642-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494094>

4. Граецкая, О. В. Информационные технологии поддержки принятия решений : учебное пособие / О. В. Граецкая, Ю. С. Чусова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 130 с. — ISBN 978-5-9275-3123-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95779.html>

5. Кучуганов, В. Н. Информационные системы: методы и средства поддержки принятия решений : учебное пособие / В. Н. Кучуганов, А. В. Кучуганов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 247 с. — ISBN 978-5-4497-0530-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97179.html>

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Болотова, Л. С. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Л. С. Болотова ; ответственные редакторы В. Н. Волкова, Э. С. Болотов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8250-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512250>

2. Болотова, Л. С. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Л. С. Болотова ; ответственные редакторы В. Н. Волкова, Э. С. Болотов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8251-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513142>



### 8.3. Программное обеспечение

Microsoft Windows, Яндекс 360, Microsoft Office Professional Plus 2019, Google Chrome, Яндекс.Браузер.

### 8.4. Профессиональные базы данных

1. База данных ИТ специалиста» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://info-comp.ru/>
2. База данных информационно-аналитических материалов информационных решений «LexisNexis». [Электронный ресурс] – Режим доступа: [www.lexisnexis.ru](http://www.lexisnexis.ru)
3. База данных «Стратегическое управление и планирование» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.stplan.ru/>
4. База данных веб-технологий [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.php.su/>
5. База данных по бизнес-планированию [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://biznesplan-primer.ru/>
6. База данных по делопроизводству и документообороту [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://clubtk.ru/osnovy-deloproizvodstva-i-dokumentoorota-dlya-novichkov>
7. База данных программного обеспечения Oracle [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.oracle.com/ru/index.htm>

### 8.5. Информационные справочные системы

1. 1С: Библиотека - <https://www.sksi.ru/environment/eor/library/>
2. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant.ru/>
3. Поисковая система Яндекс- <https://www.yandex.ru/>
4. Поисковая система Rambler – <https://www.rambler.ru/>

### 8.6. Интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/>
2. Образовательная платформа Юрайт : <http://urait.ru/>
3. Онлайн-курс «Цифровая грамотность» – <https://openedu.ru/course/spbstu/DIGLIT/>
4. Онлайн-курсы ведущих вузов страны для обучающихся – <https://www.minobrnauki.gov.ru/>
5. Электронная библиотека «Все учебники» – <http://www.vse-uchebniki.ru/>
6. Цифровой университет 2035 – <https://2035.university>
7. Образовательный ресурс «Готов к цифре» – <https://готовкцифре.пф/nok>
8. Образовательная платформа «Цифровой гражданин» – <https://it-gramota.ru/>

### 8.7. Методические указания по освоению дисциплины

#### Методические указания при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

### **Методические рекомендации по подготовке к лабораторным работам**

Целью лабораторных работ является углубление и закрепление теоретических знаний с элементами исследовательской работы, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков по выполнению практических заданий и проведению исследовательского анализа полученных результатов.

В ходе подготовки к лабораторным работам необходимо проработать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к лабораторным работам по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

### **Методические указания по организации самостоятельной работы**

Самостоятельная работа приводит обучающегося к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

Задачи самостоятельной внеаудиторной работы студентов заключаются в продолжении изучения теоретического материала дисциплины, в развитии навыков самостоятельного анализа текстов лекций, источников литературы рекомендованной к семинарским занятиям.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках курса:

1. Повторение лекционного материала с детальной проработкой текста лекции.
2. Подготовка к устному опросу.
3. Подготовка к аттестации.

#### Повторение лекционного материала с детальной проработкой текста лекции

Внимательное прочтение материала лекции выносимого на лабораторную работу. Проработка сложных понятий, исследуемых процессов в лекции с ручкой (карандашом) в руке для выполнения схематичных связей, рисунков, при необходимости привлекая поисковую строку браузера для поиска смысла отдельных категорий, процессов и другого материала изложенного в лекции. Самостоятельное формулирование выводов по каждому вопросу лекции.

#### Подготовка к устному опросу

Устный опрос, как форма оценки знаний студентов на лабораторных работах используется преподавателем перед выполнением студентами практических заданий, по теме предшествующего лекционного занятия. Следовательно при подготовке к лабораторной работе студент должен быть готов к устному опросу по теме последней лекции, или по теме лекции которая соответствует материалу данной лабораторной работе, о чём преподаватель

должен предупредить студентов заблаговременно, не позднее дня предшествующего дню проведения устного опроса на лабораторной работе. Студенту при этом необходимо изучить содержание материала лекции по теме лабораторной работы, изучить рекомендованную к занятию основную и дополнительную литературу. Если рекомендованной литературы на взгляд студента недостаточно, целесообразно самостоятельно подобрать материал из других источников информации по теме лабораторной работы.

Кроме этого, устный опрос может быть проведен преподавателем и на лекции, особенно если материал лекции тесно связан с материалом предшествующей ей лекции (например если лекция по одной теме длится две пары учебного времени, но проводится в разные дни).

Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. В среднем, подготовка к устному опросу по одной лабораторной работе занимает от 1 до 2 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

Ключевую роль в планировании индивидуальной траектории обучения по дисциплине играет *опережающая самостоятельная работа* (ОПС). Такой тип обучения предлагается в замену традиционной репродуктивной самостоятельной работе (самостоятельное повторение учебного материала и рассмотренных на занятиях алгоритмов действий, выполнение по ним аналогичных заданий). ОПС предполагает следующие виды самостоятельных работ:

- познавательно-поисковая самостоятельная работа, предполагающая глубокое проникновение в суть постановки и решения задач, выносимых на очередную лабораторную работу, подбор литературы по конкретным задачам или проблемной ситуации и др.;

- творческая самостоятельная работа, студенты, приступая к изучению тем, должны применить свои навыки работы с библиографическими источниками и рекомендуемой литературой, с целью уметь на практике решать задачи или разрешать практические проблемные ситуации.

Обучающимся рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые обучающийся получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса обучающийся может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

### **Методические указания по работе с литературой**

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой следует учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность обучающемуся сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к лабораторным практикумам по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов обучающийся будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в приведенном в ФОС перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации.

Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

### **Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Для допуска к экзамену студенту необходимо выполнить и успешно сдать практические работы (практические задания) по каждой теме и защитить курсовую работу.

При подготовке к экзамену необходимо повторить конспекты лекций по всем разделам дисциплины. До экзамена обычно проводится консультация, но она не может возместить отсутствия систематической работы в течение триместра и помочь за несколько часов освоить материал, требующийся к экзамену. На консультации студент получает лишь ответы на трудные или оставшиеся неясными вопросы. Польза от консультации будет только в том случае, если студент до нее проработает весь материал.

На экзамене студент должен подтвердить усвоение учебного материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины, а также продемонстрировать приобретенные навыки адаптации полученных теоретических знаний к своей профессиональной деятельности. Экзамен проводится в форме устного собеседования по контрольным вопросам, а также обучающемуся необходимо решить ситуационную задачу.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации дисциплины требуется следующее материально-техническое обеспечение:

- для проведения занятий лекционного типа - аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: учебная мебель, экран, проектор, компьютер;
- для проведения занятий семинарского типа, практических занятий - учебная аудитория, оснащенная учебной мебелью, оборудованная проектором, ПК, экраном, доской;
- для проведения , текущего контроля и промежуточной аттестации - учебная аудитория, оснащенная учебной мебелью, оборудованная проектором, ПК, экраном, доской;
- для групповых и индивидуальных консультаций - учебная аудитория, оснащенная учебной мебелью, оборудованная проектором, ПК, экраном, доской;
- для самостоятельной работы – помещение, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - присутствие тьютора, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
  - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
  - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;
  - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.